

Handelsbetingelser

Returret ved e-learningprodukter

Kurserne Anatomi/fysiologi og Sygdomslære på e-learning er et digitalt produkt, hvorfor der ingen returret er, men du har naturligvis de lovbefalede to års reklamationsret.

Du har før påbegyndelsen af e-learningmodulerne mulighed for at se alle modulernes fagbeskrivelser på www.ddz.dk og du kan ligeledes få adgang til "Et lille eksempel".

E-learningkurserne er personlige og kan ikke overdrages til andre.

Levering af bøger / materiale fra DDZ anses for sket, når forbrugeren har fået varen udleveret.

Forsendelsen af varer sker med GLS. Leverings tid er typisk mellem 3-5 dage.

Reklamation

Eventuelle fejl eller mangler ved ydelser leveret af DDZ, skal påberåbes i rimelig tid efter, at du har opdaget fejlen. Det er din pligt at angive og på forlangende vise, hvordan fejlen eller manglen ytrer sig. Hvis du opdager en fejl, skal du hurtigt rette henvendelse til DDZ.